

Kartuzy, dn. 10.11.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
4/POKOLENIA/2023

dotyczące przeprowadzenia szkolenia dla rodziców pn. „Komunikacja” w ramach projektu pn. „Zintegrowany system usług społecznych Powiatu Kartuskiego – POKOLENIA” Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, w ramach Osi Priorytetowej 6.Integracja, Działania 6.2 Usługi Społeczne, Poddziałania 6.2.2. Rozwój usług społecznych. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. **Zamawiający:** Fundacja Słoneczne Wzgórze, ul. Kartuska 73A, 83-322 Stężyca
2. **Tryb udzielenia zamówienia:** Zamówienie realizowane jest z zachowaniem zasady konkurencyjności wymaganej przy realizacji projektów, bez stosowania procedur określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. – prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2019.1843 ze zm.) i zgodnie z regulaminem udzielania zamówień w Fundacji Słoneczne Wzgórze z siedzibą w Stężycy.
3. **Przedmiot zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia dla rodziców w formie warsztatowej ukierunkowanego na zdobycie podstawowych wiadomości dotyczących komunikacji interpersonalnej. Podczas szkolenia należy wskazać znaczenie emocji oraz werbalnej i niewerbalnej komunikacji podczas dzielenia się informacjami z inną osobą. Tematyka powinna przybliżyć rodzicom dzieci znaczenie właściwej komunikacji w budowaniu dobrych relacji, wskazać podstawowe zasady porozumiewania się bez przemocy. Szkolenie ma wyposażyć rodziców w proste narzędzia i metody komunikacyjne wspierające budowanie dobrych relacji, pełnych wzajemnego zrozumienia w relacjach rodzinnych i społecznych. Pokazać jak komunikować się w trudnych chwilach, jak wyrazić swoje potrzeby, jak budować własną niezależność i respektować autonomię innych.
4. **Kod CPV:** 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia Zapytania ofertowego bez podania przyczyny, na każdym etapie postępowania.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Program szkolenia:
 - 1) Komunikacja interpersonalna czyli proces werbalnego i niewerbalnego porozumiewania się.
 - 2) Założenia komunikacji opartej na empatii. Wykorzystanie jej do budowania dobrych relacji rodzinnych i społecznych.
 - 3) Unikanie krzyku i wszczynania kłótni, czyli jak komunikować się w jasny i otwarty sposób ?
 - 4) Wyrażanie swoich potrzeb, proszenie o pomoc, czyli jak radzić sobie z emocjami?
 - 5) Reagowanie w sytuacjach konfliktowych, czyli jak radzić sobie z krytyką i odmową?
 - 6) Moja rodzina, jako dobra drużyna, czyli jak się porozumiewać, by każdy zachował własną, zdrową niezależność ?
2. Szkolenie skierowane będzie głównie do rodziców dzieci z takimi trudnościami jak: nadpobudliwość psychoruchowa, agresja, nieśmiałość, zagrożenie niedostosowaniem społecznym, niepełnosprawnością intelektualną, zaburzeniami psychicznymi jak również do rodziców chcących poprawić swoje relacje z dzieckiem w różnym wieku.
3. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2023 r.
4. Czas trwania szkolenia: 6 godzin zegarowych.
5. Warunki realizacji zamówienia:
 - 1) Nie przewiduje się udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

1. Warunki udziału w postępowaniu:

Do składania ofert zapraszamy Oferentów, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

Lp.	Warunek udziału w postępowaniu	Wykaz oświadczeń i dokumentów
1	Wykształcenie wyższe na kierunku psychologia, pedagogika lub socjologia.	Oferent zobowiązany jest załączyć do oferty kopię dyplomu/ świadectwa ukończenia właściwych studiów/ kursów.

2	Nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.	Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą stosownego oświadczenia (jako Załącznik Nr 2 do Formularza ofertowego).
---	---	---

2. Dodatkowe informacje

- 1) Oferta wymaga podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta, zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
- 2) Odstępstwo od opisanego sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.

SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERT

1. Osoba uprawniona do kontaktu: Osoba uprawniona do kontaktów ze strony Zamawiającego w kwestiach formalnych i merytorycznych jest Pan Mariusz Florczyk, e-mail: sunnyhill@wp.pl.
2. Miejsce i termin składania ofert:
 - 1) Złożenie oferty polega na wypełnieniu części ofertowej oraz przesłaniu całego dokumentu w formie elektronicznej na adres e-mail: sunnyhill@wp.pl lub dostarczeniu osobiście/ a pomocą operatora pocztowego/ kuriera na adres: Fundacja Słoneczne Wzgórze, ul. Kartuska 73A, 83322 Stężyca, do dnia 15.11.2023 r. do godziny 10:00. Decyduje data i godzina wpływu oferty.
 - 2) Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego (adres podany powyżej), a nie data jej nadania przesyłką pocztową czy kurierską. Decyduje data wpływu. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
 - 3) W przypadku dostarczenia oferty za pośrednictwem poczty/kuriera, Wykonawca powinien umieścić ofertę wraz z załącznikami w zamkniętej kopercie z napisem:

Oferta na przeprowadzenie szkolenia dla rodziców pn. „Komunikacja” w ramach projektu pn. „Zintegrowany system usług społecznych Powiatu Kartuskiego – POKOLENIA”

NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 15.11.2023 r. godz. 10:00.

- 3) Wszystkie wymagane załączniki muszą być podpisane czytelnie. Wszystkie kopie dokumentów muszą być potwierdzone „za zgodność z oryginałem”. Oferta musi być wypełniona w sposób czytelny, w języku polskim. Nie spełnienie któregokolwiek warunku spowoduje odrzucenie oferty.
- 4) Otwarcie złożonych ofert nie ma charakteru publicznego i nastąpi w siedzibie Zamawiającego.
- 5) Decyzja dot. wyboru najkorzystniejszej oferty zostanie podjęta niezwłocznie po dokonaniu oceny wszystkich złożonych ofert.
- 6) Złożone oferty, które nie spełnią wymogów formalnych zawartych w niniejszym postępowaniu podlegają odrzuceniu bez dokonania oceny punktowej.
- 7) W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
- 8) Zamawiający zapewnia równe traktowanie przy wyborze wykonawców do projektu i kieruje się zasadami zachowania uczciwej konkurencji.

KRYTERIA OCENY OFERT I ICH ZNACZENIE

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:
 - a) Cena: 80%
 - b) Gotowość realizacji szkolenia – w dniach - 20%

Sposób wyliczenia punktacji:

 - 1) Kryterium cenowe – max. 80 pkt
Punkty za cenę będą obliczane wg następującego wzoru:

najniższa cena oferty brutto

Liczba punktów = ----- x 100 x 80%

cena badanej oferty brutto

- 2) Gotowość realizacji szkolenia – w dniach - 20%
Punkty za Gotowość realizacji szkolenia będą obliczane wg następującego wzoru:
do 3 dni: 20 pkt,
od 4 do 6 dni: 10 pkt,
od 7 dni i więcej: 5 pkt.
- 3) Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najwyższą łączną liczbą punktów.
- 4) Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans cen i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Oferentów, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 5) Zamawiający zawiadomi Oferentów o wyborze najkorzystniejszej oferty za pośrednictwem e-maila.
- 6) Oferent, którego oferta zostanie wybrana, zostanie wezwany do podpisania umowy.

WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY

1. Rzetelna, terminowa, kompleksowa i zgodna z wymogami projektowymi realizacja przedmiotu umowy.
2. Oznakowanie prowadzonej w ramach usługi dokumentacji oraz oznakowanie miejsca prowadzenia szkolenia zgodnie z obowiązującymi *Wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020*.
3. Przeprowadzenie szkolenia z uwzględnieniem aktualnych wymogów sanitarnych związanych z epidemią COVID19.
4. Przestrzeganie zasady równości szans kobiet i mężczyzn podczas realizowanej usługi objętej umową, zgodnie z Wytycznymi w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014–2020.
5. Poinformowania Uczestnika Projektu o współfinansowaniu kursu ze środków EFS.
6. Niezwłoczne udostępnianie do wglądu na żądanie Instytucji Zarządzającej lub innych podmiotów uprawnionych do przeprowadzania kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizowanym Projektem, w tym dokumentów finansowych.

ODRZUCENIE OFERT

Zamawiający odrzuci oferty w przypadku gdy:

- 1) treść oferty nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
- 2) złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 3) zawiera rażąco niską cenę lub koszt, co zostało poprzedzone wcześniejszymi wyjaśnieniami Wykonawcy złożonymi na wezwanie Zamawiającego (rażąco niska cena – cena oferty niższa o 30% od wartości zamówienia i/lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert);
- 4) została złożona przez Wykonawcę nie spełniającego warunków udziału w postępowaniu lub wykluczonego z udziału w postępowaniu;
- 5) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- 6) Wykonawca nie złożył w wymaganym terminie wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty;
- 7) Wykonawca złożył więcej niż jedną ofertą;
- 8) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przez Zamawiającego okoliczności, o których Oferenci zostaną powiadomieni mailowo lub telefonicznie.

POZOSTAŁE INFORMACJE

1. W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert wariantowych.

2. W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert częściowych.
3. Oferty złożone po terminie składania ofert, określonym w rozeznanii rynku, nie będą rozpatrywane.
4. Zamawiający nie zwraca oferentom ofert złożonych w terminie.
5. **Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę.**
6. **Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.**
7. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich.
8. Zapłata za zrealizowaną usługę nastąpi na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę rachunku/faktury, maksymalnie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie sporządzonego rachunku/faktury.
9. Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest zamówieniem i otrzymane od Oferentów oferty nie powodują powstania żadnych zobowiązań pomiędzy stronami zapytania.
10. Ewentualnym wybraniu oferty oferenci zostaną poinformowani i zaproszeni do podpisania umowy.
11. Nie dopuszcza się uzupełniania ofert.
12. Zamawiający zapewni bieżącą współpracę oraz gotowość do udzielenia informacji i wyjaśnień odnośnie problemów i wątpliwości mogących się pojawić na etapie realizacji zamówienia.
13. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje całość kosztów związanych z realizacją zadania niezbędnych do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków.
14. W trakcie wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli prawidłowości ich wykonywania. W celu umożliwienia Zamawiającemu realizacji tego prawa, Wykonawca zobowiązany jest umożliwić upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego wgląd w prowadzone prace - na każde ich żądanie. Ponadto Wykonawca związany jest treścią uwag i wskazówek upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, dotyczących sposobu wykonywania umowy z zachowaniem formy pisemnej.
15. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu terminowego wykonania przez niego przyjętych zobowiązań oraz informowania Wykonawcy o zmianach i sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na wykonanie umowy.

ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1: Formularz ofertowy.